

# POLITIQUE DE GESTION

## NORDLOGWAY

### MISSION

Être le **partenaire logistique de référence** de nos clients pour l'amélioration de leur chaîne de valeur, grâce à **l'excellence opérationnelle et à une croissance durable**, afin d'atteindre le progrès économique et social du territoire.

### ENGAGEMENTS

Les engagements de Nordlogway sont établis comme une **référence en matière d'éthique professionnelle et de prise de décision responsable**. Ces valeurs constituent la base du développement de la **Politique de Gestion de Nordlogway**, qui s'articule autour de douze principes soutenant son objectif de croissance rentable et reflétant son engagement envers l'environnement social et écologique.

Victor Gastón Puyo  
09/10/2025 ID-05 rév. 06

# 01

**Nous misons sur la technologie** et la sécurité de l'information grâce à la mise en œuvre d'un SGSI certifié selon la norme **ISO 27001:2022**, afin de renforcer la confiance des parties prenantes.

# 02

**Nous encourageons la croissance de l'entreprise** selon le principe de la triple durabilité : économique, sociale et environnementale.

# 03

Nous mesurons la **satisfaction de nos clients** en améliorant le flux de leur chaîne d'approvisionnement, en apportant des **solutions efficaces et personnalisées**, axées sur la fiabilité, le coût et l'impact environnemental.

# 04

**Nous promovons de bonnes pratiques d'achat et de sous-traitance responsables**, conformément aux objectifs environnementaux, sociaux et économiques fixés par l'entreprise.

# 05

**Nous réaffirmons notre engagement envers les personnes** et les collectivités avec lesquelles nous interagissons: la création d'emplois, les accords de collaboration avec des entités sociales de notre territoire et la création de valeur pour les actionnaires et la société.

# 06

**Nous favorisons le respect de la diversité et l'égalité des chances**, indépendamment de la race, du genre, de la religion ou du handicap, et nous respectons la protection des droits humains reconnus au niveau international.

# 07

**Nous promovons la sécurité et la santé des personnes** au sein de l'entreprise, en fournissant des conditions de travail sûres, en éliminant les dangers et en réduisant les risques pour prévenir les blessures.

# 08

**Nous encourageons la formation et le développement professionnel** des personnes qui font partie de l'entreprise.

# 09

Nous réduisons l'impact de nos activités et protégeons l'environnement en avançant vers des **solutions logistiques plus durables**, contribuant à **prévenir la pollution atmosphérique, à favoriser l'utilisation des énergies renouvelables et à réduire la production de déchets**.

# 10

**Nous respectons les exigences de nos clients**, en garantissant le respect des accords conclus, ainsi que des **exigences légales et réglementaires applicables**, tout en favorisant la transparence et une communication fluide et bidirectionnelle.

# 11

**Nous gérons notre activité de manière éthique et responsable**, en établissant un cadre d'action fondé sur la transparence. Nordlogway s'engage en faveur des pratiques anticorruption et s'oppose à toute forme de pot-de-vin.

# 12

**Nous maintenons un système de gestion intégré de la qualité et de l'environnement** afin de garantir **l'amélioration continue** de nos services et de nos processus de travail, sur la base d'objectifs établis et révisés chaque année.